

Åtta av tio känner inte till patientlagen

Mer än åtta av tio svenskar saknar kännedom om den nya patientlag som gäller sedan årsskiftet, visar en undersökning gjord av hälsportalen Netdoktor.se. Lika många säger att de inte har tagit del av någon information kring den nya lagen – trots att lagen betonar vikten av information till patienten.

– Det är ironiskt att knappt ingen känner till den nya lagen som skulle leda till bättre information. Efter ett halvår med den nya patientlagen är okunskapen fortfarande enorm, säger Mats Halldin, medicinsk chef på Netdoktor.

Totalt har över 5 000 personer deltagit i webbundersökningen från Netdoktor.se. Trots att 91 procent av deltagarna uppger att de har besökt hälso- och sjukvården under de senaste tolv månaderna känner 83 procent av de svarande inte till att vi har en ny patientlag. Lika många uppger att de inte har tagit del av någon information om patientlagen.

Regeringens utredare, Johan Assarsson, är den som lett patientmaktsutredningen. Han säger att siffrorna är höga men att han inte är överraskad.

– Många som jobbar inom hälso- och sjukvården känner inte till lagstiftningen och då kan man inte heller informera patienterna, säger han.

Detta bekräftas av den enkät för läkarkåren som systemsajten NetdoktorPro.se genomfört. Av drygt 130 svarande är 69 procent läkare och 10 procent sjuksköterskor. Hela 78 procent av de svarande anser sig ha mycket eller delvis bristfälliga kunskaper om den nya patientlagen. Samtidigt uppger 57 procent att de sällan eller aldrig informerar sina patienter om skyldigheter eller rättigheter enligt den nya patientlagen, och 70 procent säger sig inte ha genomgått någon utbildning kring vad den nya patientlagen innebär.

– Även om det inte är så många svarande i denna andra undersökning tror jag att siffrorna mycket väl kan stämma. Mitt intryck är att de flesta inom sjukvården inte har så bra kläm på den nya lagen. Visst finns det hänvisningar till patientlagen på landstingens hemsidor och landstingen har speciella ansvariga kring lagen, men för att den verkligen ska få ordentligt genomslag måste varje avdelning, klinik eller vårdcentral ta till sig innehållet i lagen och föra en diskussion om vad den innebär i praktiken. Hur ska vi göra här? Det känns som att man

ofta fastnar i undantagen istället för att ta till sig andemeningen i lagstiftningen, nämligen att patientens perspektiv alltid ska vara utgångspunkten, säger utredaren Johan Assarsson.

– Nu hoppas vi att beslutsfattarna inom vården tar till sig de här siffrorna och gör vad de kan för att fler patienter ska få reda på vad de faktiskt har rätt till, säger Mats Halldin.

Om enkäten:

Under juni 2015 exponerades webbenkäten för besökarna på Netdoktor.se (1 miljon besök/månad) via ett popup-fönster, mejl till cirka 45 000 medlemmar och via nyhetsbrevet som når cirka 45 000 personer. Totalt har över 5 000 personer besvarat enkäten. 75 procent av de svarande är kvinnor och 25 procent män, med representativ geografisk fördelning över Sverige. 91 procent av respondenterna hade besökt hälso- och sjukvården under de senaste 12 månaderna.

Under samma period exponerades även en enkät, riktad till läkarkåren, för besökarna på NetdoktorPro.se (90 000 besök/månad). Enkäten visades via ett besökslager, mejl till cirka 1 900 läkare och via nyhetsbrevet som når cirka 7 500 personer. Totalt har drygt 130 personer besvarat denna enkät. 69 procent av de svarande är läkare.

Mer information

För mer information, bilder eller intervjuer, välkommen att kontakta:

Ann-Charlotte Beckman, vd på Netdoktor, tel: 08-545 158 71, 070-954 78 60, e-post: anbe@netdoktor.se

Mats Halldin, medicinsk chef på Netdoktor, tel: 0733-50 90 10, e-post: mh@netdoktor.se